

TÉRMINOS Y CONDICIONES



WEBINAR INCLUSIÓN DIGITAL PARA PERSONAS MAYORES

El presente documento establece las bases para participar en el WEBINAR INCLUSIÓN DIGITAL PARA PERSONAS MAYORES, dirigido al público en general. El WEBINAR tiene como propósito crear conciencia sobre la importancia de brindar conocimientos y acceso a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) a personas adultas mayores para favorecer la salud, participación, autonomía e independencia, en armonía con la regulación emitida en materia de protección de las personas adultas mayores, de la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (CON SAR) y demás disposiciones aplicables.

La participación en este WEBINAR se regirá por las siguientes bases:

1. Responsable

Afore XXI Banorte, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Paseo de la Reforma 489, Piso 3, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, y RFC AXX970225GLO.

2. Vigencia

La inscripción estará vigente del 15 de octubre al 4 de noviembre de 2026.

3. Ámbito territorial

Aplicación válida únicamente dentro de la República Mexicana.

4. Participantes

Podrá participar el público en general que cumpla con los siguientes requisitos:

- Ser persona física.
- Ser mayor de edad y declararlo expresamente en el formulario de inscripción.
- Aceptar los presentes términos y condiciones.
- Aceptar el Aviso de Privacidad.

El cupo estará sujeto a la capacidad disponible de la plataforma utilizada para la transmisión.

5. Dinámica

La convocatoria estará dirigida al público en general. La inscripción se realizará mediante la landing de registro y Afore XXI Banorte enviará por correo electrónico la confirmación y la liga de acceso a las personas registradas.

- Afore XXI Banorte ofrecerá al público en general la posibilidad de inscribirse al WEBINAR INCLUSIÓN DIGITAL PARA PERSONAS MAYORES a través de la siguiente página web: <https://inclusion-digital.aforexxi-banorte.com>
- Las personas interesadas en participar deberán llenar el formulario con los siguientes datos y manifestaciones:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Declaración de mayoría de edad.
- Aceptar que ha leído el Aviso de Privacidad y está consciente del tratamiento de sus datos personales.

- Las personas participantes que soliciten su inscripción al WEBINAR INCLUSIÓN DIGITAL PARA PERSONAS MAYORES recibirán la confirmación por correo electrónico, con la liga de acceso al evento.
- Las personas inscritas deberán conectarse a través de la liga enviada en su correo de confirmación el jueves 5 de noviembre de 2026, de 11:00 a 12:30 horas.
- La sesión será conducida por Jaqueline Tello Luna, Licenciada en Gerontología.

6. Contenido

- Importancia de la inclusión digital para las personas mayores.
- Personas mayores y la brecha digital.
- Beneficios de las TIC en la salud de las personas mayores.
- Estrategias para promover la inclusión digital de personas mayores.

7. Restricciones

- La inscripción es personal, intransferible y aplicable únicamente a este WEBINAR.
- El WEBINAR INCLUSIÓN DIGITAL PARA PERSONAS MAYORES es un evento gratuito, por lo que no se solicitará donación o cobro alguno por inscripción ni asistencia.
- El incumplimiento de cualquiera de los requisitos y condiciones señalados impedirá la inscripción de la persona interesada al WEBINAR INCLUSIÓN DIGITAL PARA PERSONAS MAYORES.
- Afore XXI Banorte podrá realizar ajustes operativos relacionados con la administración del evento, siempre que se preserven las condiciones esenciales de participación. Cualquier cambio relevante será comunicado a las personas inscritas por los medios de contacto proporcionados durante su registro.

8. Limitación de responsabilidad

- La interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo establecido en los presentes términos y condiciones se sujetará a los criterios operativos del evento.
- Cualquier controversia que se suscite con motivo de estos términos y condiciones será resuelta por Afore XXI Banorte, S.A. de C.V., conforme a las disposiciones aplicables.
- Cualquier aclaración de la persona participante acerca de su inscripción deberá realizarse hasta 24 horas antes del evento.
- Afore XXI Banorte, S.A. de C.V. no será responsable en caso de:

TÉRMINOS Y CONDICIONES



- Errores en el registro de los datos proporcionados por la persona participante.
- Casos fortuitos o de fuerza mayor que impidan la ejecución del evento.
- Usurpación u ostentación de otra personalidad o falsedad de identidad.

9. Privacidad y protección de datos

Los datos personales recabados serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de Afore XXI Banorte, disponible en su sitio web. El uso de los datos personales será exclusivamente para los fines relacionados con la inscripción al WEBINAR INCLUSIÓN DIGITAL PARA PERSONAS MAYORES.

10. Modificaciones

Afore XXI Banorte, S.A. de C.V. podrá modificar aspectos operativos, reprogramar, suspender o cancelar el WEBINAR INCLUSIÓN DIGITAL PARA PERSONAS MAYORES, respetando en todo momento los derechos de quienes hayan cumplido de forma válida y completa con los requisitos de participación.

- Reprogramación: la inscripción se conservará y se comunicará la nueva fecha a las personas inscritas.
- Cancelación definitiva: se informará oportunamente a las personas inscritas a través de los medios de contacto proporcionados.
- Modificación relevante: se comunicará el cambio antes de la realización del WEBINAR.

Cualquier situación no prevista será resuelta por Afore XXI Banorte, S.A. de C.V., conforme a las disposiciones aplicables.

11. Aceptación

La solicitud de inscripción al WEBINAR INCLUSIÓN DIGITAL PARA PERSONAS MAYORES implica la aceptación total de los presentes términos y condiciones.