



Contigo hoy y mañana

## ¿Sabías que puedes solicitar los pagos mensuales de tu Ayuda por Desempleo en la App AforeMóvil XXIB?

No hagas más filas y sigue estos sencillos pasos:

# 1

Solicita tu Ayuda por Desempleo en nuestras Oficinas de Atención Personalizada.



# 2

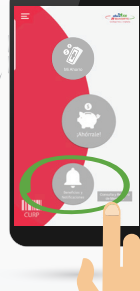
Una vez realizado el trámite, descarga la **App AforeMóvil XXIB** y activa tu cuenta.<sup>1</sup>

Disponible gratis para



Si ya estabas registrado, **ingresa tu contraseña e inicia sesión.**

# 3



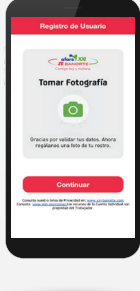
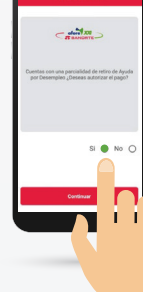
# 4

Entre el tercer y el quinto día hábil del mes que corresponde a tu pago **recibirás una notificación**. Para revisarla, ingresa a la sección **«Beneficios y notificaciones»**.



Dentro del buzón, selecciona la **«Notificación de Orden de Pago»** y autoriza el pago de tu parcialidad seleccionando **«Sí»**.

# 5



# 6

Por seguridad, deberás **confirmar tu identidad mediante una fotografía**.



En un plazo máximo de 5 días hábiles recibirás **un mensaje informándote que tu pago ya fue depositado.**

# 7



# ¡LISTO!

Recuerda que es probable que algunos pagos tarden varios días en depositarse. Si no encuentras en el buzón de tu App la **«Notificación de Orden de Pago»**, por favor vuelve a revisarlo al día siguiente. Si tu trámite fue rechazado, comunícate con nosotros al teléfono (55) 2000 1994 para que revisemos a detalle tu caso.



**¡Con AforeMóvil XXIB el control de tu Afore está en la palma de tu mano!**

<sup>1</sup>La descarga de la App debe de realizarse en el mismo mes en que se solicitó la Ayuda por Desempleo, ya que los pagos se realizan los primeros cinco días hábiles del mes.

Si no descargaste la App durante estos días, tendrás que esperar hasta el siguiente mes para solicitar tu pago desde la App AforeMóvil XXIB.

**(55) 2000 1994**  
Sin costo desde todo el país.  
Lunes a viernes de 8:00 a 19:00 hrs.  
Sábado de 9:00 a 14:00 hrs.

[servicio.afore@xxi-banorte.com](mailto:servicio.afore@xxi-banorte.com)

[xxi-banorte.com](http://xxi-banorte.com)

[/XXIBanorte](https://www.facebook.com/XXIBanorte)

[@XXIBanorte](https://twitter.com/XXIBanorte)

Consulta nuestro Aviso de Privacidad en [www.xxi-banorte.com](http://www.xxi-banorte.com)  
Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en [www.gob.mx/consar](http://www.gob.mx/consar)