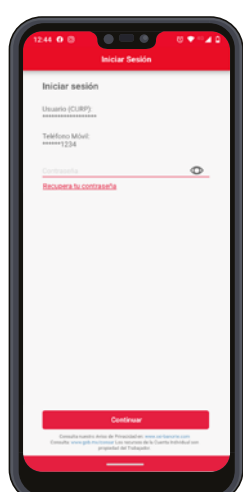


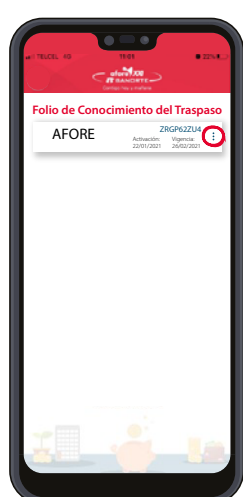
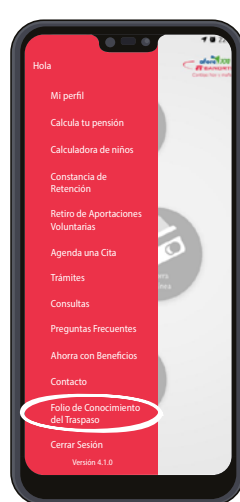
# CONOCE CÓMO ANULAR TU FOLIO DE CONOCIMIENTO DEL TRASPASO DESDE LA APP AFOREMÓVIL XXIB

**1** Descarga la app AforeMóvil XXIB.



**2** Ingresa con tu usuario y contraseña.

**3** Selecciona el menú que se encuentra en la parte superior izquierda, posteriormente da clic en la opción de Folio de Conocimiento del Traspaso.



**4** Da clic en los "tres puntos" que aparecen a la derecha de tu folio, se mostrará un botón rojo con una X, da clic en él.

**5** Selecciona el motivo por el que deseas anular tu folio. Si un asesor te está asesorando en este proceso, puedes ingresar su número de empleado (este dato es opcional).



**6** Se iniciará el proceso de autenticación por medio de un reconocimiento facial.

**7** Se mostrará un mensaje indicando que el Folio de Conocimiento del Traspaso fue cancelado correctamente.



# ¡LISTO!

