

Programar tu cita es ¡muy fácil!



Puedes hacerlo por **Internet** o **vía telefónica** llamando al **(01 55) 2000 1994** (Sin costo desde todo el país).
Si eliges hacerlo por Internet, sigue estos pasos:

1 Ingresa a:
www.xxi-banorte.com



3 Elige la Oficina
más cercana a
tu domicilio



Selecciona
el tipo de **trámite**, elige **fecha, hora** y da clic en **guardar**.



2 Llena el formulario
con los siguientes datos:



Recibirás un correo electrónico
con la información de tu cita
y los documentos que debes
llevar.

Unidad Especializada de Atención al Público:
Emilio Carranza No. 202, esq. Ocampo,
locales 350 y 360, Col. Centro, C.P. 64000,
Monterrey, N.L.
Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs.

Centro de Contacto:
(01 55) 2000 1994
sin costo desde todo el país
Lunes a viernes de 8:00 a 19:00 hrs.
Sábado de 9:00 a 14:00 hrs.

Síguenos en:  
Visita:
www.xxi-banorte.com
Correo electrónico:
servicio.afore@xxi-banorte.com



Consulta nuestro Aviso de Privacidad en:
www.xxi-banorte.com
Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos.
Infórmate en **www.gob.mx/consar**