

# ¡SOLICITA UNA CITA DESDE NUESTRA PÁGINA WEB!

Recuerda que muchos trámites\* ya puedes realizarlos estés donde estés, desde Mi Afore Digital XXIB.

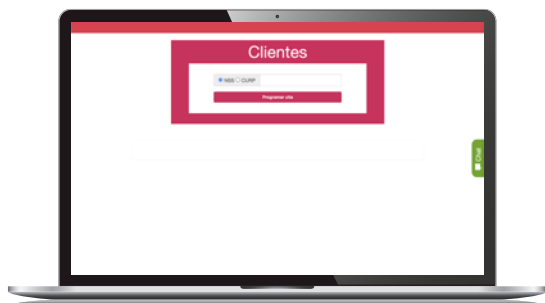
Solicita tu cita, solo sigue estos pasos:

- 1** Ingresa a:  
**www.xxi-banorte.com**,  
selecciona la opción  
de: **Programar una cita**  
y da clic en ¡Vamos!



- 2** Selecciona la opción  
“Programar tu cita”.

- 3** Ingresa tu **NSS** o **CURP** y  
da clic en “Programar  
cita”.



- 4** Digita tus datos  
**completos**. Selecciona  
el trámite, la fecha,  
hora y la oficina a la  
que acudirás y da clic  
en “Programar cita”.

- 5** Recibirás un correo con  
el folio de tu cita y los  
documentos que  
deberás presentar ese  
día.



# ¡LISTO!

TAMBIÉN PUEDES AGENDAR TU CITA ENVIANDO  
LA PALABRA CITA A NUESTRO WHATSAPP  
**55 1994 2000**



\*Los trámites que puedes realizar sin acudir a nuestras Oficinas de Atención Personalizada son: Retiro de ayuda por desempleo, mensualidades pendientes de pago, retiro de ayuda por gastos de matrimonio, retiro de aportaciones voluntarias, retiro total, solicitud de estado de cuenta, consulta de saldos y movimientos, entre otros.

Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en [www.gob.mx/consar](http://www.gob.mx/consar)  
Consulta nuestro Aviso de Privacidad en [www.xxi-banorte.com](http://www.xxi-banorte.com)