

MATRIZ DE SOLICITUDES

DE SERVICIOS DIGITALES, PRESENCIALES Y MIXTOS



Identifica los medios a través de los cuales puedes realizar los trámites de **tu cuenta de Afore.**



ID	SERVICIO / CANAL	OFICINA DE ATENCIÓN PERSONALIZADA	MÓDULO	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	MI AFORE DIGITAL XXIB	APP AFOREMÓVIL XXIB	APP AFOREMÓVIL XXI BANORTE LITE	WHATSAPP	ASISTENTE VIRTUAL	FACEBOOK	X	CORREO ELECTRÓNICO
Afiliación a Afore XXI Banorte												
1	Registro a Afore XXI Banorte	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
2	Traspaso de otra Afore a Afore XXI Banorte	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
3	Registro de menores de edad (PrimerAfore)	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
4	Traspaso de menores de edad (PrimerAfore)	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
5	Asesoría sobre afiliación a Afore XXI Banorte	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios de la cuenta de Afore												
6	Actualización/modificación de datos certificables*	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
7	Actualización/modificación de datos no certificables**	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
8	Solicitud de Estado de Cuenta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	Consulta de resumen de saldos y movimientos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	Solicitud de constancias (ISR, CFDI)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11	Integración del Expediente de Identificación	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
12	Reintegro de semanas de cotización	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
13	Separación de cuentas IMSS / ISSSTE	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
14	Unificación de cuentas IMSS / ISSSTE	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
15	Traspaso de recursos SAR	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
16	Registro de beneficiarios sustitutos	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
17	Estimación de pensión	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
18	Asesoría sobre cuenta de Afore	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓
19	Generación de NIP	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
20	Orden de Selección de SIEFORE	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Retiros												
21	Retiro Total IMSS	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
22	Retiro Total ISSSTE	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
23	Retiro de Ayuda por Desempleo IMSS	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
24	Retiro de Ayuda por Desempleo ISSSTE	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
25	Retiro de Ayuda por Gastos de Matrimonio IMSS	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
26	Retiro Programado IMSS	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
27	Retiro Programado ISSSTE	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
28	Asesoría sobre retiros	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Ahorro Voluntario												
29	Aportación voluntaria única	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
30	Domiciliación de aportaciones voluntarias	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
31	Retiro de Ahorro Voluntario	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
32	Asesoría sobre Ahorro Voluntario	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓

✓ Servicio disponible
✗ Servicio no disponible

LA AFORE FUERTE DE MÉXICO.

CONTÁCTANOS

55 2000 1994

servicio.afore@xxi-banorte.com

DESCARGA LA APP



DISPONIBLE EN Google Play

Descárgalo en el App Store

xxi-banorte.com

SÍGUENOS



Ubica la Oficina de Atención Personalizada, más cercana a tu domicilio dando clic [aquí](#).
Módulo Los Cabos, ubicado en Paseo de Los Cabos Esq. Paseo del Estero, Plaza Paseo Los Cabos, Int. 3, Zona Fonatur, C.P. 23400, Los Cabos, Baja California Sur.
Marca al Centro de Atención Telefónica (CAT) al 55 2000 1994. Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 19:00 hrs. y sábados de 9:00 a 14:00 hrs.l
Ingresa a Mi Afore Digital XXIB dando clic [aquí](#).
*Datos certificables: CURP, Nombre, Apellido paterno, Apellido materno, fecha de nacimiento, entidad de nacimiento y sexo.
**Datos no certificables: Domicilio, Correo Electrónico, RFC y Teléfonos de Contacto. Para realizar la actualización a través del Centro de Atención Telefónica (CAT) deberás tener registrado correctamente tu número celular en nuestro sistema, así podremos verificar tu identidad y realizar la actualización remota. Por lo anterior, el dato de celular no podrá actualizarse a través del CAT.
Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en: www.gob.mx/consar
Consulta nuestro Aviso de Privacidad en: www.xxi-banorte.com/aviso-de-privacidad/