

Identifica los medios a través de los cuales puedes realizar los trámites de tu cuenta de Afore

ID	SERVICIO / CANAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
		OFICINA DE ATENCIÓN PERSONALIZADA	MÓDULO	CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA	MI AFORE DIGITAL XXIB	APP AFOREMÓVIL XXIB	APP AFOREMÓVIL XXI BANORTE LITE	WHATSAPP	CHAT WEB	FACEBOOK	TWITTER	CORREO ELECTRÓNICO
Afiliación a Afore XXI Banorte												
1	Registro a Afore XXI Banorte	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
2	Traspaso de otra Afore a Afore XXI Banorte	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
3	Registro de menores de edad (PrimerAfore)	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
4	Traspaso de menores de edad (PrimerAfore)	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
5	Asesoría sobre afiliación a Afore XXI Banorte	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios de la cuenta de Afore												
6	Actualización/modificación de datos certificables*	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
7	Actualización/modificación de datos no certificables**	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
8	Solicitud de Estado de Cuenta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	Consulta de resumen de saldos y movimientos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	Solicitud de constancias (ISR, CFDI)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11	Integración del Expediente de Identificación	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
12	Reintegro de semanas de cotización	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
13	Separación de cuentas IMSS / ISSSTE	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
14	Unificación de cuentas IMSS / ISSSTE	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
15	Traspaso de recursos SAR	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
16	Registro de beneficiarios sustitutos	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
17	Estimación de pensión	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
18	Asesoría sobre cuenta de Afore	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Retiros												
19	Retiro Total IMSS	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
20	Retiro Total ISSSTE	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
21	Retiro de Ayuda por Desempleo IMSS	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
22	Retiro de Ayuda por Desempleo ISSSTE	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
23	Retiro de Ayuda por Gastos de Matrimonio IMSS	✓	✓	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗
24	Retiro Programado IMSS	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
25	Retiro Programado ISSSTE	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
26	Asesoría sobre retiros	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Ahorro Voluntario												
27	Aportación voluntaria única	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
28	Domiciliación de aportaciones voluntarias	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
29	Retiro de Ahorro Voluntario	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
30	Asesoría sobre Ahorro Voluntario	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓

✓ Servicio disponible

✗ Servicio no disponible

1 Oficina de Atención Personalizada, ubica la más cercana a tu domicilio en [aquí](#).

2 Módulo Los Cabos, ubicado en Paseo de Los Cabos Esq. Paseo del Estero, Plaza Paseo Los Cabos, Int. 3, Zona Fonatur, C.P. 23400, Los Cabos, Baja California Sur.

3 Centro de Atención Telefónica (CAT), habla con un asesor marcando al 55 2000 1994. Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 19:00 hrs. y sábados de 9:00 a 14:00 hrs.

4 Mi Afore Digital XXIB, ingresa desde nuestra página web en la sección SOY CLIENTE o da clic [aquí](#).

5 App AforeMóvil XXIB, búscala en tu tienda de aplicaciones. Disponible para Android e iOS.

6 App AforeMóvil XXI Banorte lite, búscala en tu tienda de aplicaciones. Disponible para Android e iOS.

7 WhatsApp, envía un mensaje al 55 2000 1994 o da clic [aquí](#).

8 Ingresa desde nuestro sitio web <https://www.xxi-banorte.com/>

9 Facebook: <https://www.facebook.com/xxibanorte>

10 Twitter: @XXIBanorte

11 Correo electrónico: servicio.afore@xxi-banorte.com

*Datos certificables: CURP, Nombre, Apellido paterno, Apellido materno, fecha de nacimiento, entidad de nacimiento y sexo.

**Datos no certificables: domicilio, teléfono fijo, correo electrónico, RFC, beneficiarios, actividad y profesión. Para realizar la actualización a través del Centro de Atención Telefónica (CAT) deberás tener registrado correctamente tu número celular en nuestro sistema, así podremos verificar tu identidad y realizar la actualización remota. Por lo anterior, el dato de celular no podrá actualizarse a través del CAT.

Escribenos por WhatsApp al 55 2000 1994

www.xxi-banorte.com

servicio.afore@xxi-banorte.com

Unidad Especializada de Atención al Público: Lunes a viernes de 8:30 a 17:30 hrs.
Av. Hidalgo No. 330, Locales del 224 al 228 Centro Cuauhtémoc, Col. Centro C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León,